



BADAN POM

PINTU MAPALUS KAWANUA

BUKU PANDUAN APLIKASI
pintumapalus.bpommanado.id



balai besar pom di manado



bpom.manado



bpom.manado



BpomManado



081347477719

DAFTAR ISI

Daftar isi	ii
Halaman Pengesahan	iii
A. Gambaran Umum	1
B. Alur Pendaftaran Pendampingan	2
C. Fitur dan Menu Aplikasi Pintu Mapalus Kawanua	2
1. Menu Beranda	2
2. Menu Login	2
3. Menu Literasi	3
4. Menu Pendaftaran	5
5. Menu Chatbot AI	7
6. Menu Aksesibilitas / Accessibility Menu	8
D. Pendaftara User	8
E. Halaman Pengguna	13
F. Penggunaan Chatbot AI	16
G. Penggunaan Menu Akseibilitas	17

Halaman Pengesahan

Panduan Penggunaan Aplikasi Pintu Mapalus Kawanua

Panduan penggunaan Aplikasi Pintu Mapalus Kawanua (Sistem Pelayanan Informasi terpadu Kemandirian dan Pendampingan Pelaku Usaha Melalui Kolaborasi UMKM Berdaya Saing) ini secara resmi telah disahkan dan dapat dipergunakan sebagai referensi bagi masyarakat dan stakeholder dalam rangka mendorong pemberdayaan pelaku usaha Obat dan Makanan khususnya UMKM, melalui akselerasi pendampingan dan peningkatan literasi.

Manado, 19 Agustus 2024

Disusun oleh:

Balai Besar POM di Manado,

Kepala Balai



Agus Yudi Prayudana, S.Farm, Apt, M.M

Disahkan oleh :

Deputi Bidang Pengawasan Pangan Olahan



Dra. Elin Herlina, Apt.,MP

Aplikasi Pintu Mapalus Kawanua

Sistem Pelayanan Informasi terpadu Kemandirian dan Pendampingan Pelaku Usaha Melalui Kolaborasi UMKM Berdaya Saing

Balai Besar POM di Manado

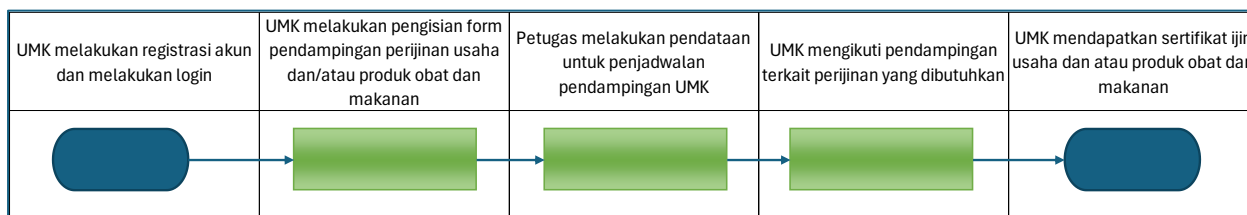


A. Gambaran Umum

Pintu Mapalus Kawanua merupakan aplikasi Sistem Pelayanan Informasi terpadu Kemandirian dan Pendampingan Pelaku Usaha Melalui Kolaborasi UMKM Berdaya Saing. Aplikasi yang digunakan untuk membantu masyarakat mendapatkan Ijin Edar Produk Obat dan Makanan, Sertifikat Cara Pembuatan Obat yang Baik, Sertifikat Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik, serta Sertifikat Cara Pembuatan Kosmetik yang Baik, juga merupakan sarana layanan yang dalam rangka pendampingan UMKM dengan mengajak lintas sektor terkait untuk bersinergi menghadirkan layanan literasi dan pendampingan UMKM sehingga semakin komprehensif demi mendukung UMKM Naik Kelas.

Tidak terbatas literasi dan proses yang ada di Badan POM, namun melibatkan lintas sektor terkait dalam hal proses pendampingan maupun proses perijinan seputar UMKM produk Obat dan Makanan.

B. Alur Pendaftaran Pendampingan

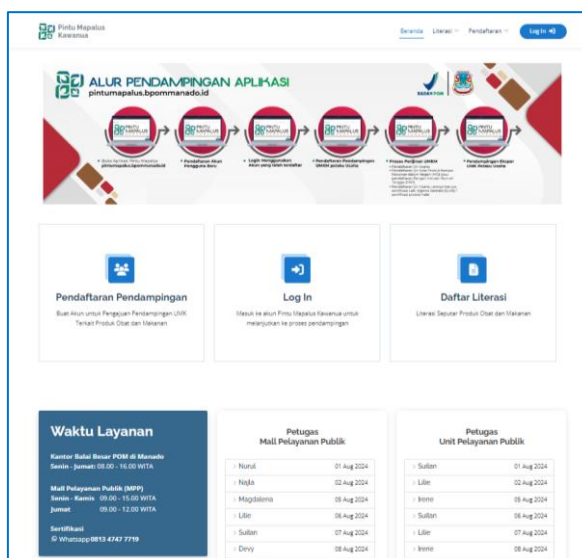


C. Fitur dan Menu Aplikasi Pintu Mapalus Kawanua

Adapun beberapa menu dan fitur yang ada pada aplikasi ini berupa:

1. Menu Beranda

Halaman Beranda memuat informasi tentang waktu pelayanan balai Besar POM di Manado beserta jadwal petugas pelayanan baik di gedung Mall Pelayanan Publik Kota Manado maupun gedung Layanan Publik Balai Besar POM di Manado. Halaman ini juga memuat informasi total jumlah UMKM yang sudah dilakukan pendampingan beserta proses dan jenis layanan yang sudah dilakukan pendampingan oleh Balai besar POM di Manado.



2. Menu Login

Menu ini merupakan akses masuk pengguna ke dalam aplikasi Pintu Mapalus Kawanua. Untuk dapat mengakses halaman ini pengguna diwajibkan melakukan login dengan menggunakan username (NIK) dan password yang

telah terdaftar. Oleh sebab itu, sebelum masuk ke halaman login, pengguna diwajibkan untuk melakukan pendaftaran melalui menu **"Pendaftaran"**.

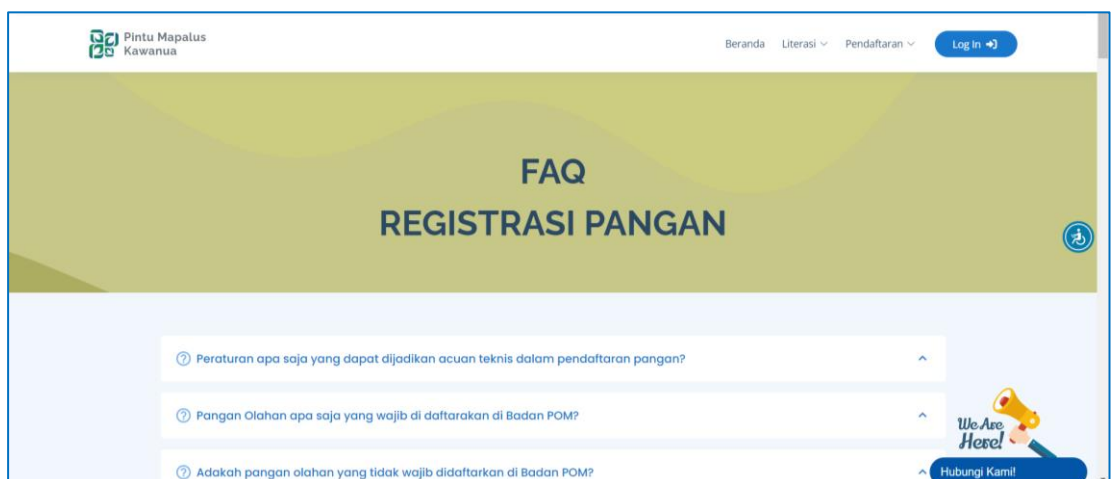


3. Menu Literasi

Pada Menu Literasi terdapat beberapa sub menu berupa FAQ yang sering ditanyakan beserta informasi umum.

- *Sub Menu Sering Ditanyakan*

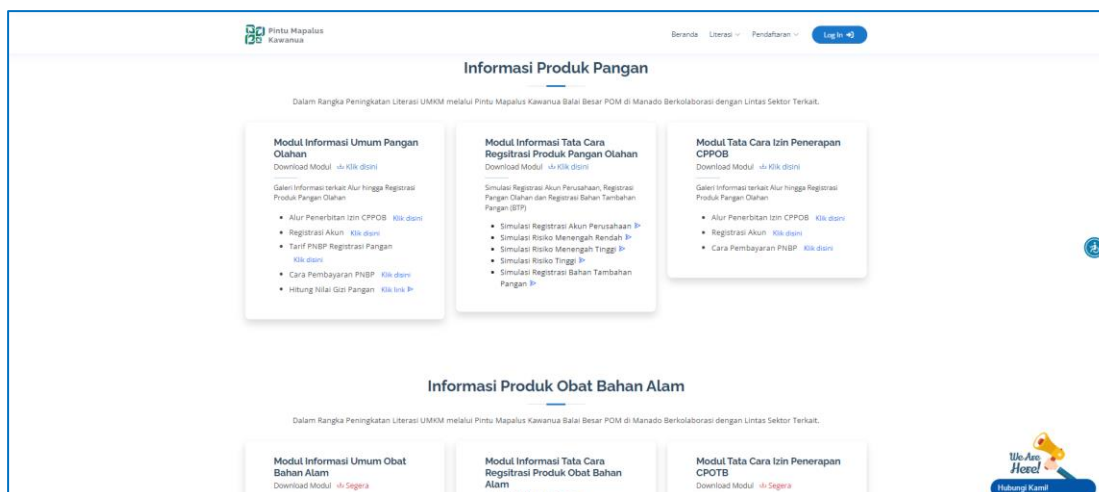
Sub menu ini berisi halaman informasi mengenai pertanyaan Obat Tradisional dan Komplemen (OTSK) dan Registrasi Pangan yang sering ditanyakan oleh masyarakat.





- **Sub Menu Informasi**

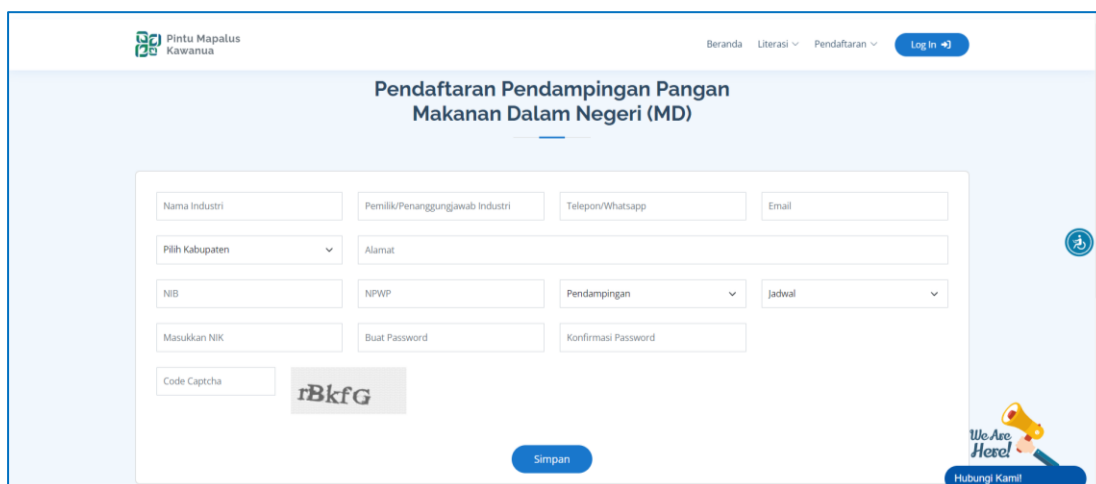
Sub menu ini memuat informasi mengenai registrasi produk pangan olahan, produk obat bahan alam, serta produk kosmetik. Pada halaman ini juga disediakan modul informasi umum terkait registrasi beserta modul tata cara penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB), Cara Pembuatan Obat Tradisional yang Baik (CPOTB) dan Kosmetik yang sangat bermanfaat untuk pelaku usaha dalam pengurusan ijin beserta sertifikat yang dibutuhkan.



4. Menu Pendaftaran

Pada menu ini terdapat beberapa sub menu sebagai berikut :

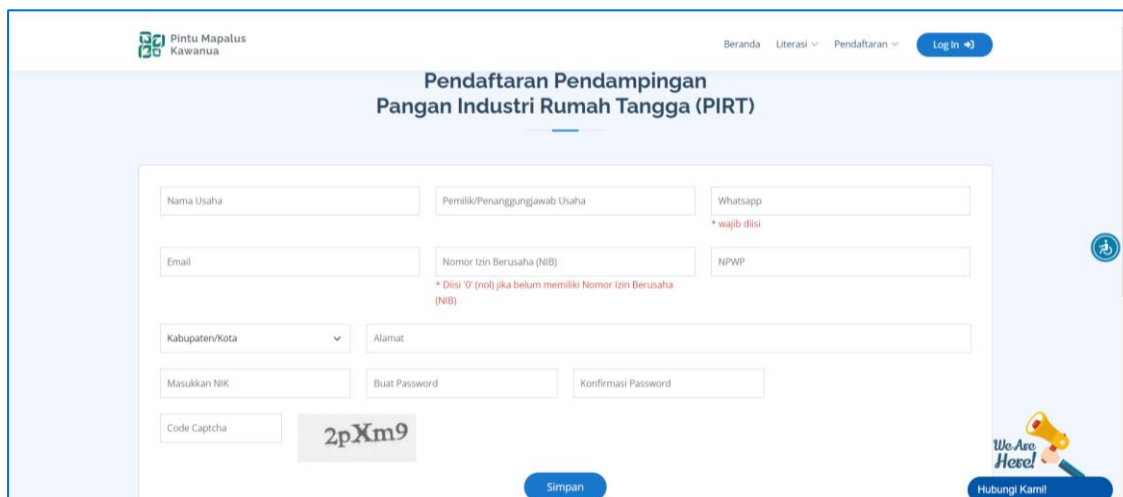
- Sub menu Perijinan Produk Pangan Lingkup Badan POM (Pangan MD)
Sub menu ini berisi halaman registrasi pengguna untuk proses pendampingan pengurusan Ijin Edar Pangan Dalam Negeri (MD).



The screenshot shows a registration form titled "Pendaftaran Pendampingan Pangan Makanan Dalam Negeri (MD)". The form includes the following fields: Nama Industri, Pemilik/Penanggungjawab Industri, Telepon/Whatsapp, Email, Pilih Kabupaten (dropdown), Alamat, NIB, NPWP, Pendampingan (dropdown), Jadwal (dropdown), Masukkan NIK, Buat Password, and Konfirmasi Password. There is a Code Captcha field with the image "rBkfG". A "Simpan" button is at the bottom. The website header includes "Pintu Mapalus Kawanua", "Beranda", "Literasi", "Pendaftaran", and "Log In". A "Hubungi Kami!" button is in the bottom right corner.

- Sub menu Perijinan Produk Pangan PIRT

Sub menu ini berisi halaman registrasi pengguna untuk proses pendampingan pengurusan Ijin Edar Pangan Industri Rumah Tangga (PIRT).



The screenshot shows a registration form titled "Pendaftaran Pendampingan Pangan Industri Rumah Tangga (PIRT)". The form includes the following fields: Nama Usaha, Pemilik/Penanggungjawab Usaha, Whatsapp (with a red asterisk and "wajib diisi" below it), Email, Nomor Izin Berusaha (NIB) (with a red asterisk and "Diisi '0' (nol) jika belum memiliki Nomor Izin Berusaha (NIB)" below it), NPWP, Kabupaten/Kota (dropdown), and Alamat. There are also fields for Masukkan NIK, Buat Password, and Konfirmasi Password. A Code Captcha field with the image "2pXm9" is present. A "Simpan" button is at the bottom. The website header includes "Pintu Mapalus Kawanua", "Beranda", "Literasi", "Pendaftaran", and "Log In". A "Hubungi Kami!" button is in the bottom right corner.

- *Sub menu Produk Obat Bahan Alam*

Sub menu ini berisi halaman registrasi pengguna untuk proses pendampingan pengurusan persyaratan produksi Obat Bahan Alam.

The screenshot shows a web registration form titled "Pendaftaran Pendampingan Obat Bahan Alam". The form includes the following fields: "Nama Industri", "Pemilik/Penanggungjawab Industri", "Telepon/Whatsapp", "Email", "Pilih Kabupaten" (dropdown), "Alamat", "NIB", "NPWP", "Jenis Pendampingan" (dropdown), "Jadwal" (dropdown), "Masukkan NIK", "Buat Password", "Konfirmasi Password", and "Code Captcha" (with a captcha image showing "ULbeU"). A "Simpan" button is at the bottom. The top navigation bar includes "Beranda", "Literasi", "Pendaftaran", and "Log In". A "Hubungi Kami!" button is in the bottom right corner.

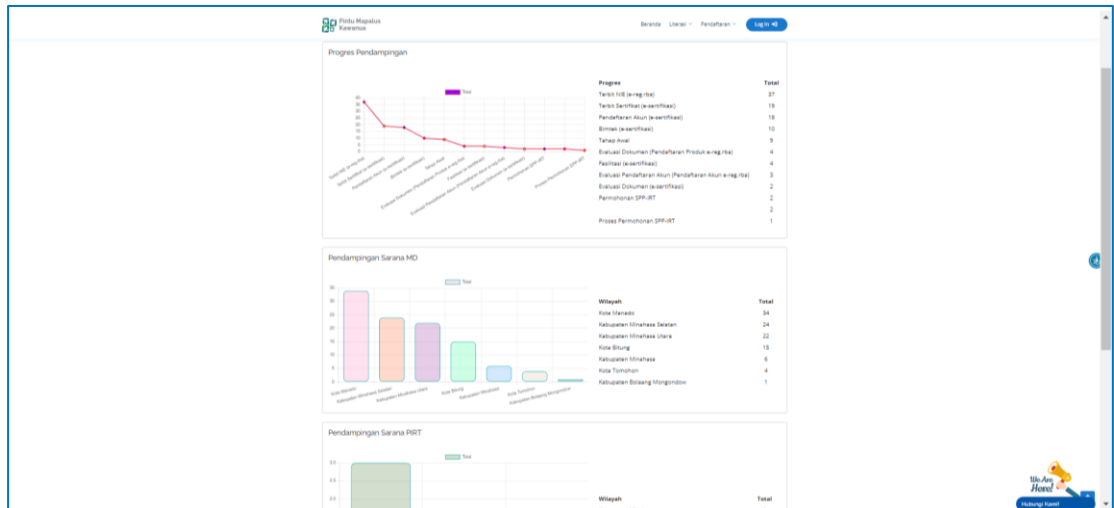
- *Sub Menu Produk Kosmetik*

Sub menu ini berisi halaman registrasi pengguna untuk proses pendampingan pengurusan persyaratan produksi kosmetik.

The screenshot shows a web registration form titled "PENDAFTARAN PENDAMPINGAN KOSMETIK". The form includes the following fields: "Nama Industri", "Pemilik/Penanggungjawab Industri", "Telepon/Whatsapp", "Email", "Pilih Kabupaten" (dropdown), "Alamat", "NIB", "NPWP", "Jenis Pendampingan" (dropdown), "Jadwal" (dropdown), "Masukkan NIK", "Buat Password", "Konfirmasi Password", and "Code Captcha" (with a captcha image showing "aPtUL"). A "Simpan" button is at the bottom. The top navigation bar includes "Beranda", "Literasi", "Pendaftaran", and "Log In". A "Hubungi Kami!" button is in the bottom right corner.

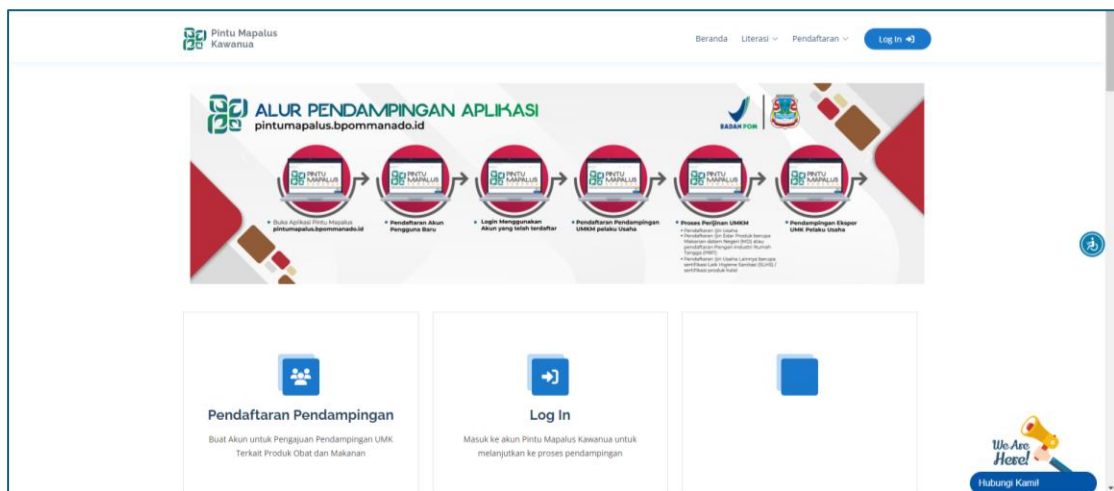
- *Sub Menu Progres Pendampingan*

Sub menu ini berisi halaman informasi mengenai jumlah progres pendampingan yang telah dilakukan Balai Besar POM di Manado beserta total jumlah pendampingan sarana per wilayah.



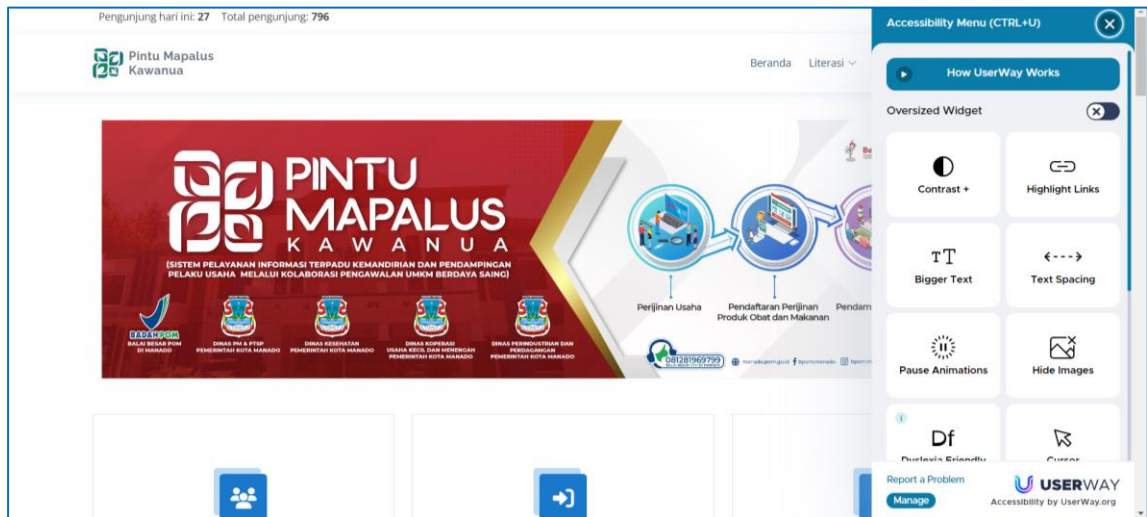
5. Menu Chatbot AI

Aplikasi Pintu Mapalus Kawanua memiliki fitur Chatboot Artificial Intelligence (AI) untuk membantu menjawab pertanyaan pengunjung. Chatbot ini menggunakan kecerdasan buatan sehingga mampu menjawab pertanyaan pengunjung secara otomatis. Jawaban yang disampaikan oleh chatbot ini bersumber dari dokumen-dokumen terbaru yang diunggah ke database aplikasi Pintu Mapalus Kawanua sehingga jawaban yang disampaikan oleh chatbot ini dapat menjadi referensi pengguna layanan. Menu chatbot ini berada sebelah bawah samping kanan dari jendela layar aplikasi.



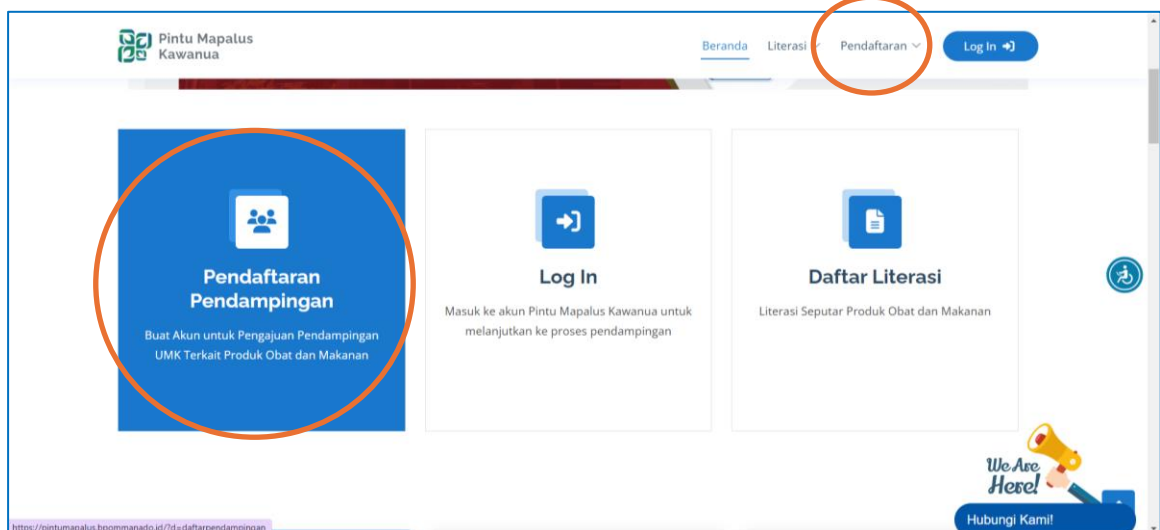
6. Menu Aksesibilitas / Accessibility Menu

Pintu Mapalus Kawanua juga sudah mengusung menu aksesibilitas yang dapat digunakan oleh penyandang disabilitas sehingga dapat membantu pengguna berkebutuhan khusus untuk mengakses dan menggunakan layanan Aplikasi Pintu mapalus Kawanua. Menu ini bisa disesuaikan berdasarkan kebutuhan dari pengguna layanan disabilitas. Menu ini terdapat pada samping kanan tengah dari layar aplikasi.

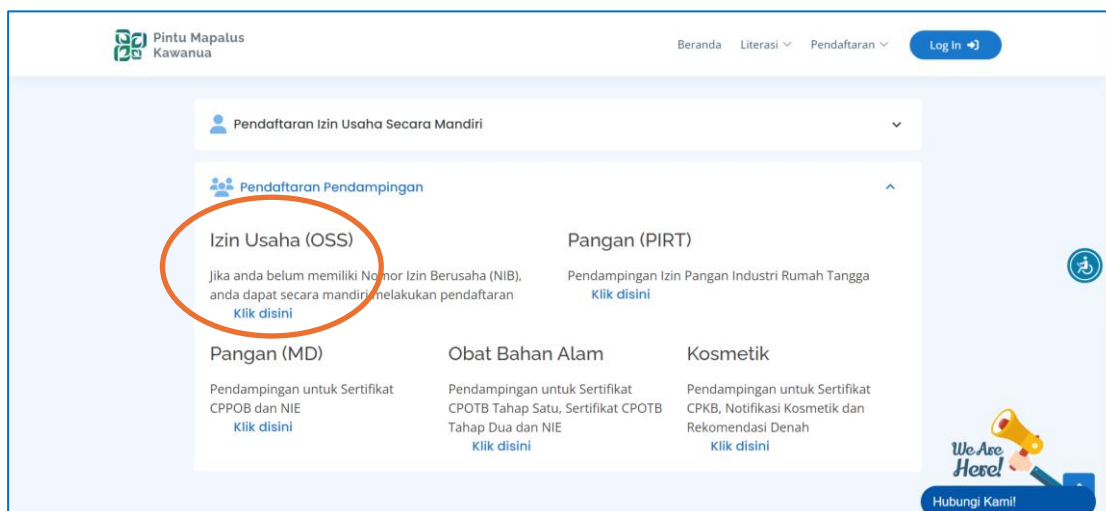


D. Pendaftaran User

- UMK melakukan pendaftaran user dengan cara mengklik menu “Beranda” dan pilih tombol pendaftaran pendampingan atau juga bisa langsung mengklik Menu ”Pendaftaran”.



- Pilih menu “Pendaftaran Pendampingan” kemudian pilih menu untuk melanjutkan proses registrasi dan pendampingan. Untuk melakukan registrasi langsung ijin usaha melalui aplikasi OSS Kementerian Investasi/BKPM silahkan pilih sub menu ”Ijin Usaha (OSS). Jika memerlukan informasi lebih lanjut dapat menghubungi petugas layanan melalui whatsapp dengan nomor xxxx



- Sub menu “Pangan (PIRT)” dikhususkan untuk registrasi terkait pendampingan ijin Pangan Industri Rumah Tangga. Silahkan lengkapi form dengan menggunakan data dibawah ini:
 - Nama usaha UMK;
 - Nama pemilik atau penanggungjawab usaha;
 - Nomor whatsapp (wajib untuk diisi);
 - Alamat email;
 - Nomor ijin berusaha (NIB) (diisi angka 0 jika belum memiliki NIB);
 - Nomor NPWP
 - Alamat dan kabupaten kota asal UMK;
 - Nomor KTP;
 - Password;
 - Konfirmasi password;
 - Kode keamanan captcha.

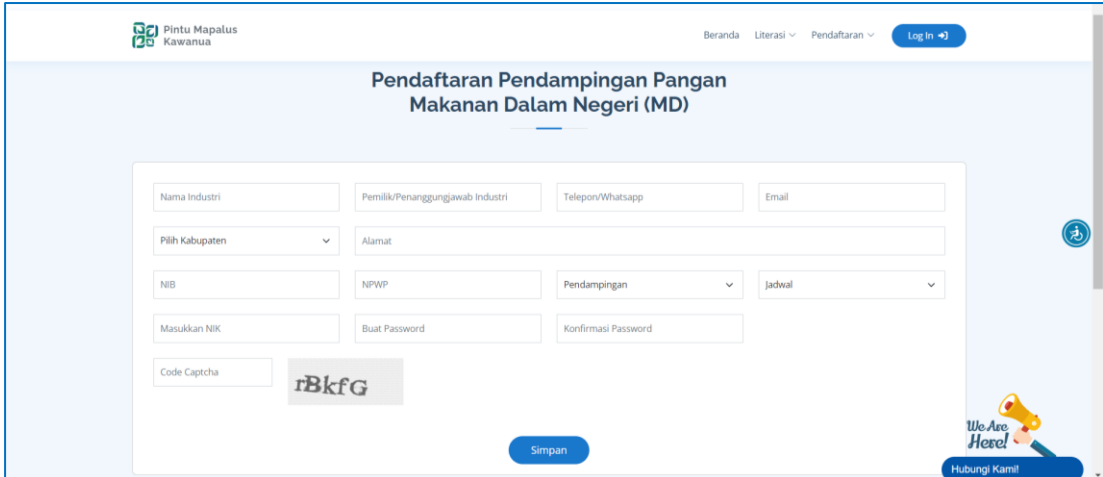
Kemudian pilih “**Simpan**”.



- Menu ”Pangan (MD)” dikhususkan untuk registrasi terkait pendampingan ijin produk pangan makanan dalam negeri seperti penerbitan sertifikat Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB) dan Nomor Ijin Edar (NIE). Silahkan lengkapi form dengan menggunakan data dibawah ini:
 - Nama industry;
 - Nama pemilik atau penanggungjawab usaha;
 - Nomor whatsapp;

- Alamat email;
- Alamat dan kabupaten kota asal industri;
- Nomor ijin berusaha (NIB);
- Nomor NPWP;
- Jenis pendampingan berupa sertifikat CPPOB atau NIE;
- Jadwal pendampingan, akan di laksanakan pada triwulan ke berapa;
- Nomor induk KTP;
- Password;
- Konfirmasi password;
- Kode keamanan captcha.

Kemudian pilih **“Simpan”**.



- Menu "Obat Bahan Alam" dikhususkan untuk registrasi terkait pendampingan ijin obat bahan alam berupa sertifikat Cara Pembuatan Obat Tradisional yang Baik (CPOTB) Tahap Satu dan Dua serta Nomor Ijin Edar (NIE). Silahkan lengkapi form dengan menggunakan data dibawah ini:

- Nama industry;
- Nama pemilik atau penanggungjawab usaha;
- Nomor whatsapp;
- Alamat email;
- Alamat dan kabupaten kota asal industri;
- Nomor ijin berusaha (NIB);
- Nomor NPWP;

- Jenis pendampingan berupa sertifikat COPTB tahap satu, sertifikat COPTB tahap dua, atau NIE;
- Jadwal pendampingan, akan di laksanakan pada triwulan ke berapa;
- Nomor induk KTP;
- Password;
- Konfirmasi password;
- Kode keamanan captcha.

Kemudian pilih **“Simpan”**.

- Menu "Kosmetik" dikhususkan untuk registrasi terkait pendampingan ijin kosmetik berupa sertifikat Cara Pembuatan Kosmetika yang Baik (CPKB), notifikasi kosmetik, serta rekomendasi denah. Silahkan lengkapi form dengan menggunakan data dibawah ini:
 - Nama industry;
 - Nama pemilik atau penanggungjawab usaha;
 - Nomor whatsapp;
 - Alamat email;
 - Alamat dan kabupaten kota asal industri;
 - Nomor ijin berusaha (NIB);
 - Nomor NPWP;
 - Jenis pendampingan berupa sertifikat CPKB, notifikasi kosmetik, serta rekomendasi denah;

- Jadwal pendampingan, akan di laksanakan pada triwulan ke berapa;
 - Nomor induk KTP;
 - Password;
 - Konfirmasi password;
 - Kode keamanan captcha.
- Kemudian pilih **“Simpan”**.

E. Halaman Pengguna

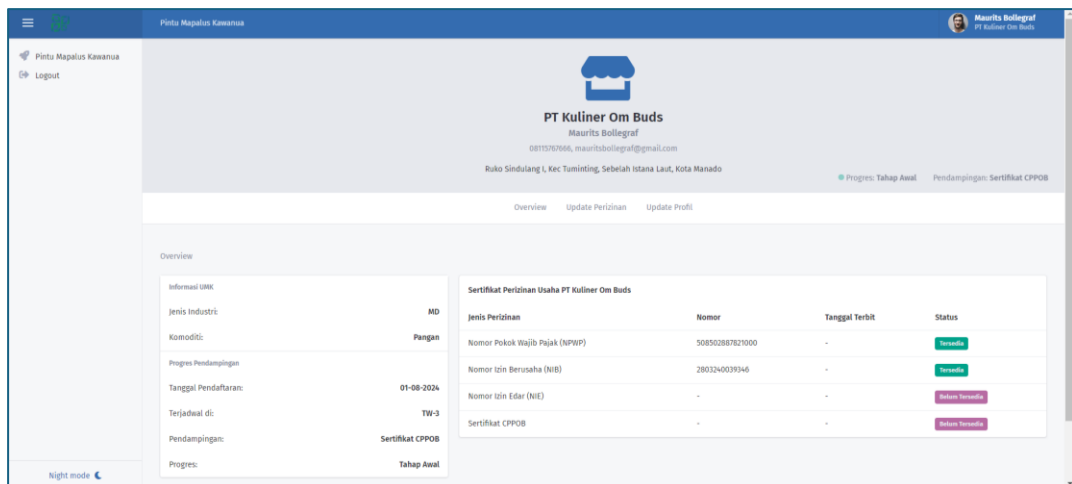
- Setelah melakukan pendaftaran akun pengguna, pengguna melakukan login dengan cara klik menu **”Login”**.

- Setelah itu masukan username (NIK), password, serta kode captcha kemudian pilih **"Masuk"**.



- Pada halaman pengguna terdapat beberapa menu antara lain **"Profil"**, **"Update Perijinan"** dan **"Update Profil"**.

Menu **"Profil"** menampilkan informasi UMKM, progres pendampingan UMKM yang telah dilakukan dan jadwal pendampingan oleh petugas Balai Besar POM di Manado, serta informasi sertifikat dan nomor ijin edar yang telah di peroleh.



PT Kuliner Om Buds
Maurits Bollegraf
0813197666, mauritsbollegraf@gmail.com
Ruko Sindulang 1, Kec. Tuminting, Sebelah Istana Laut, Kota Manado

Progress: Tahap Awal Pendampingan: Sertifikat CPPOB

Overview Update Perizinan Update Profil

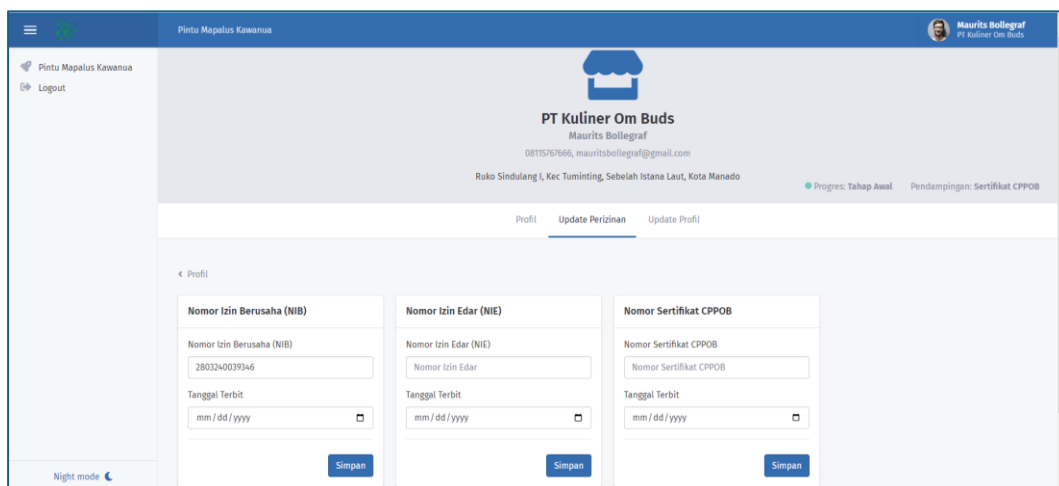
Overview

Informasi UMKM	
Jenis Industri:	MD
Komoditas:	Pangan
Progres Pendampingan	
Tanggal Pendaftaran:	01-08-2024
Terjadi di:	TW-3
Pendampingan:	Sertifikat CPPOB
Progres:	Tahap Awal

Sertifikat Perizinan Usaha PT Kuliner Om Buds			
Jenis Perizinan	Nomor	Tanggal Terbit	Status
Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	508502887821000	-	Teraktif
Nomor Izin Berusaha (NIB)	2803240039346	-	Teraktif
Nomor Izin Edar (NIE)	-	-	Belum Teraktif
Sertifikat CPPOB	-	-	Belum Teraktif

- Menu Update Perijinan digunakan untuk menambahkan atau memperbaharui informasi mengenai Nomor Ijin Berusaha, Nomor Ijin Edar, Serta Sertifikat yang telah peroleh UMKM.

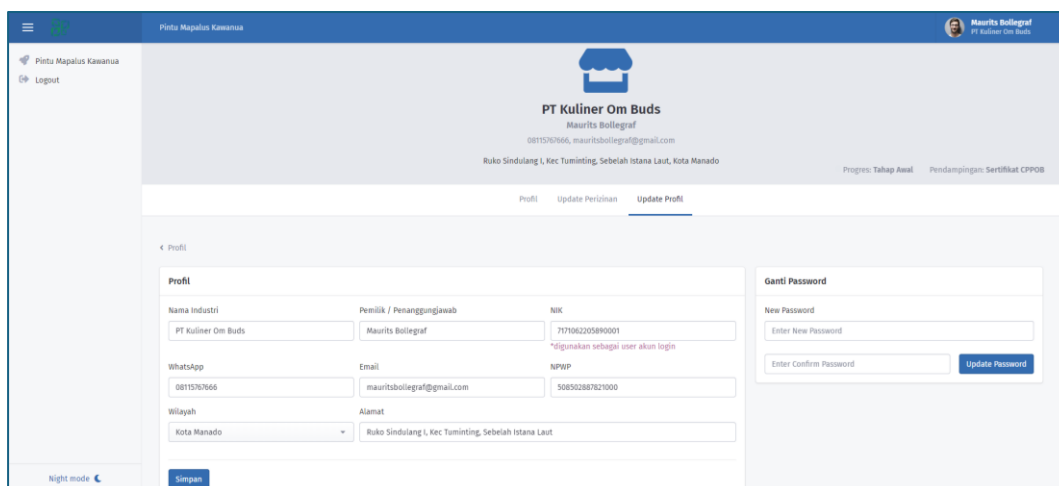
Untuk memperbaharui data perijinan pengguna menginput Nomor Ijin Berusaha (NIB), Nomor Ijin Edar (NIE), dan Sertifikat yang telah diperoleh beserta tanggal perolehan kemudian pilih tombol **"Simpan"**.



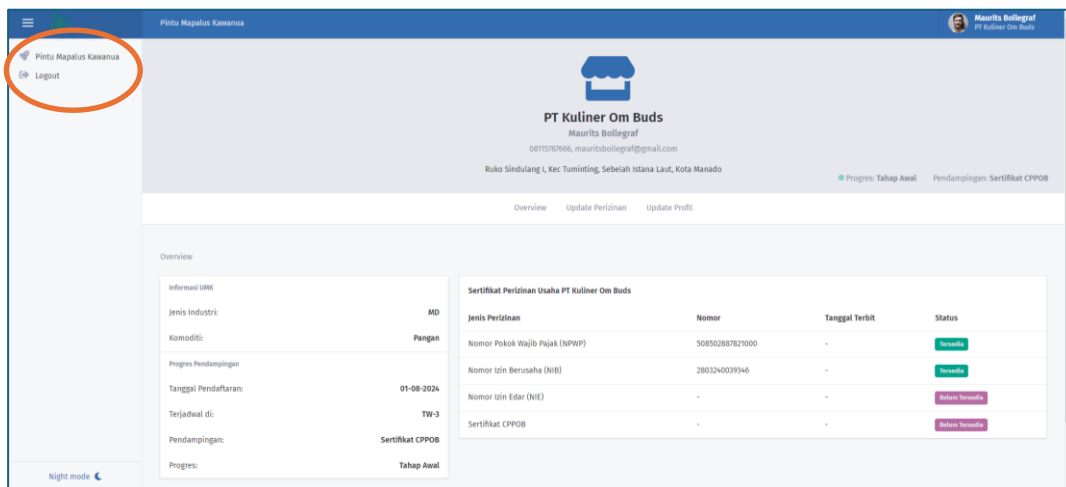
- Menu update profil digunakan untuk merubah data informasi UMKM serta melakukan penggantian password pengguna.

Setelah melakukan perubahan data UMKM klik **"Simpan"**.

Untuk merubah password pemgguna, Masukan password yang baru dan ulangi kembali Masukan password yang baru kemudian pilih **"Update Password"**.

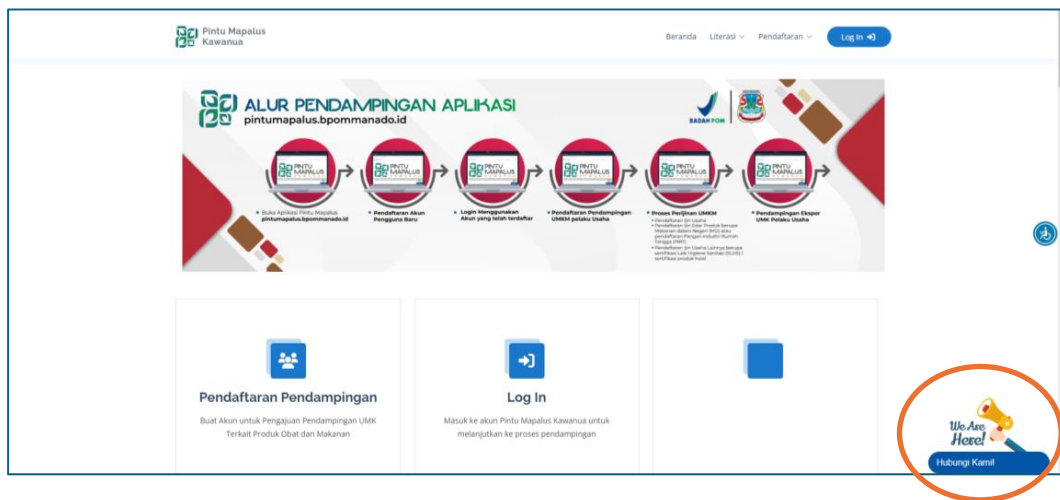


- Jika ingin kembali ke halaman aplikasi bisa dengan cara klik tombol **“Pintu Mapalus Kawunua”** atau bisa pula dengan mengkil tombol **“Logout”** yang berada di sebelah kiri halaman.

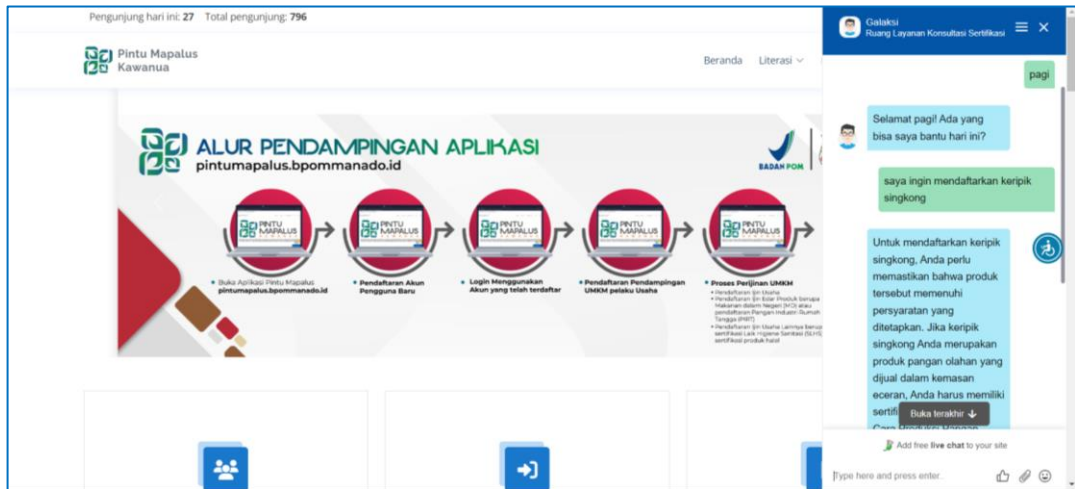


F. Penggunaan Chatbot AI

- Klik logo hubungi kami yang berada di kanan bawah untuk memulai chat;

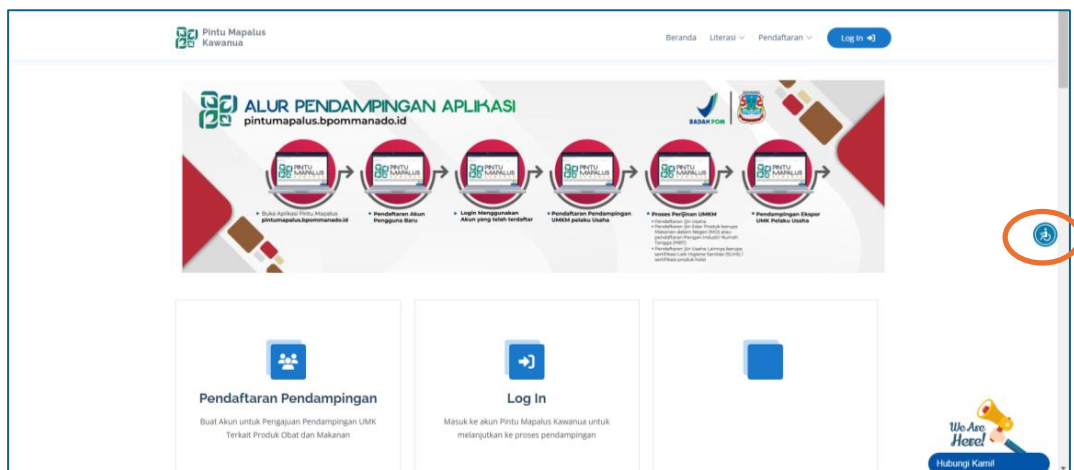


- ketik pesan dan otomatis chatbot AI kami akan menjawab semua pertanyaan yang dibutuhkan.



G. Penggunaan Menu Aksesibilitas

- Klik ikon disabilitas yang berada di kanan tengah layar aplikasi;



- Pilih menu untuk penyesuaian tampilan sesuai dengan kebutuhan.

